

Algemene voorwaarden InStatera BV

INSTATERA BV

Heuvelstraat 35, 2320 HOOGSTRATEN
ondernemingsnummer 0700.331.387
email: info@instatera.be
telefoon: 03 829 10 81

1. Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle consultaties, onderzoeken, behandelingen, adviezen en op maat vervaardigde podologische hulpmiddelen van/door InStatera BV.

Door een afspraak te maken verklaart de patiënt akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2. Afspraken

Afspraken kunnen telefonisch, via e-mail of online worden gemaakt.

Gelieve steeds tijdig aanwezig te zijn. Bij laattijdige aankomst kan de behandeltafel worden ingekort of kan de afspraak, indien noodzakelijk, worden verplaatst.

3. Annulering

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 48 voor het geplande tijdstip. Bij laattijdige annulering of afwezigheid kan een deel van/ het voorziene honorarium worden aangerekend.

Bij herhaaldelijk niet naleven van afspraken kan een kan de praktijk beslissen geen nieuwe afspraken meer in te plannen.

4. Behandeling

De podoloog voert iedere behandeling uit volgens de geldende professionele normen en met de vereiste zorgvuldigheid.

Het gewenste of verwachte resultaat kan niet worden gegarandeerd, aangezien dit mede afhankelijk is van factoren zoals de gezondheidstoestand, therapietrouw en opvolging door de patiënt.

5. Podologische hulpmiddelen

Podologische zolen, silicone ortheses en andere hulpmiddelen worden individueel op maat vervaardigd.

Na goedkeuring van het behandelplan wordt de productie opgestart. Vanaf dat ogenblik kunnen reeds gemaakte kosten worden aangerekend indien de bestelling wordt geannuleerd.

Op maat gemaakte hulpmiddelen vallen niet onder het herroepingsrecht zoals voorzien voor standaardproducten.

Eventuele noodzakelijke aanpassingen gebeuren binnen een redelijke termijn na aflevering, voor zover deze betrekking hebben op de oorspronkelijke behandeling.

6. Betaling

Tenzij anders overeengekomen gebeurt de betaling onmiddellijk na de consultatie, bij aflevering van de hulpmiddelen of volgens de factuurvoorwaarden.

Betaling kan via de beschikbare betaalmethoden in de praktijk.

Bij laattijdige betaling kunnen wettelijke interesten en invorderingskosten worden aangerekend overeenkomstig de Belgische wetgeving.

Op maat gemaakte hulpmiddelen kunnen niet worden geretourneerd behoudens wettelijke rechten. Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing.

7. Terugbetaling

De patiënt is zelf verantwoordelijk voor het indienen van de nodige documenten bij de mutualiteit, ambulante kosten verzekering of hospitalisatieverzekering.

De praktijk kan niet aansprakelijk worden gesteld indien een mutualiteit of verzekeraar een behandeling of hulpmiddel geheel of gedeeltelijk niet terugbetaalt.

8. Medische informatie

De patiënt verbindt zich ertoe alle relevante medische informatie correct en volledig mee te delen.

Onjuiste of onvolledige informatie kan een invloed hebben op het behandelresultaat en ontslaat de praktijk van eventuele aansprakelijkheid die hieruit voortvloeit.

9. Privacyverklaring

InStatera BV verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacywetgeving (GDPR/AVG).

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de behandeling, administratie, facturatie en eventuele communicatie met andere zorgverleners, mits toestemming of wanneer wettelijk toegestaan.

10. Aansprakelijkheid

InStatera BV is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks gevolg is van een bewezen beroepsfout.

De praktijk is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen van patiënten.

11. Overmacht

De praktijk is niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet uitvoeren van afspraken ten gevolge van overmacht, waaronder onder meer:

- ziekte;
- technische storingen;
- stroompannes;
- brand;
- overheidsmaatregelen;
- extreme weersomstandigheden;
- pandemieën.

In dergelijke gevallen wordt zo snel mogelijk een nieuwe afspraak voorgesteld.

12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen InStatera BV en de patiënt is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Geschillen behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarin de praktijk gevestigd is, tenzij dwingende wettelijke bepalingen anders voorschrijven.